



"Sprijin pentru persoanele vulnerabile în contextul epidemiei COVID-19"

Obiectivul: Creșterea calității vieții și combaterea situațiilor de risc și vulnerabilitate pentru persoanele vârstnice și cu dizabilități, izolate la domiciliu sau cu dificultăți de deplasare.

Valoare totală proiect: 84.507.315,65 lei

Valoarea cofinanțării UE: 71.354.038,18 lei
Durata derulării: 22 mai - 21 noiembrie 2020

În lunile de pandemie de până acum, mulți oameni cu probleme au fost afectați psihic, medical și financiar. În acest context, Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în parteneriat cu Asociația ASSOC, și-a propus să ajute vârstnicii dar și persoanele cu dizabilități să treacă mai ușor peste perioada grea generată de criza COVID-19.

Proiectul a fost gândit pentru persoanele vulnerabile izolate din România. Acestea vor primi ajutor prin intermediul asistenților sociali și asistenților medicali comunitari, care le vor evalua situația. Cei peste 100.000 de vârstnici incluși în proiect vor beneficia, pe durata derulării proiectului, de pachete cu materiale de protecție și dezinfecție, precum și de măsuri specifice în domeniul asistenței sociale.

În acest sens a fost înființat un call-center, unde vârstnicii și persoanele cu dizabilități sau aparținătorii acestora pot semnala nevoile, urmând ca autoritățile statului să intervină cu soluții. Call center-ul operat de ASSOC ca partener al Ministerului Muncii și Protecției Sociale poate fi apelat la numărul 021/9998 (*tarif normal).

Call center-ul este doar una dintre cele două acțiuni care sunt finanțate prin intermediul proiectului, cealaltă presupunând acordarea de sprijin dar și asigurarea de materiale pentru protecție împotriva virusului SARS-COV-2.

UMAS
UNITATEA MOBILĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ - ROMÂNIA



CALLCENTER 0219998*

Sună și
povestește-i operatorului
problemele tale.

*tarif normal

"Sprijin pentru persoanele vulnerabile în contextul epidemiei COVID-19"

Proiect MySMIS: 137872

Editor: Ministerul Muncii și Protecției Sociale

Data publicării: iulie 2020

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Instrumente Structurale 2014-2020

SPRIJIN PENTRU PERSOANELE VULNERABILE ÎN CONTEXTUL EPIDEMIEI COVID-19, cod MySMIS 137872



Bătrânețea poate însemna mai mult decât bofi, neputință și singurătate.

APELEAZĂ 021 999 98

și povestește-i operatorului problemele tale

DIN ORICE COLȚ AL ȚĂRII AI FI,
UN ASISTENT SOCIAL VA VENI LA TINE

File bune. Împreună!



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020



MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



UMAS
UNITATEA MOBILĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ - ROMÂNIA

CINESUNTEM

Call center UMAS (Unitatea Mobilă de Asistență Socială) este un centru de coordonare și monitorizare, care se dorește un nucleu al viitorului "SMURD social". Activitatea acestuia privește identificarea problemelor și nevoilor persoanelor din grupurile vulnerabile pentru ameliorarea situației lor.

CE FACEM

Sprajim vârstnici din toate regiunile țării aflați în izolare la domiciliu ori cu dificultăți sau restricții de deplasare, dar și persoane cu dizabilități sau familiile care au în îngrijire persoane cu dizabilități pe perioada pandemiei COVID-19.

CE OFERIM

Prin proiect se vor finanța furnizarea de servicii de sprijin, asigurarea de materiale specifice dezinfecției, dar și igienizării locuințelor, mijloacelor de transport, bunurilor și echipamentelor celor implicați, precum și înființarea unui call center pentru sprijinirea grupului țintă.

CINE DISTRIBUIE PACHETELE

Asistenții sociali, asistenții medicali comunitari și/sau lucrătorii în asistență socială desemnați de Ministerul Muncii și Protecției Sociale. La nivel național, un lucrător social se va ocupa de minim 100 de persoane vulnerabile.



APELEAZĂ

0219998*

*tarif normal

CERE-NE AJUTOR

Persoanele vulnerabile pot suna la 021-9998, de luni până vineri, între 8 și 21, sau pot lăsa un mesaj cu numărul de telefon la care să fie resunați. De asemenea, pentru semnatarea problemelor, dar și pentru oferirea de ajutor celor în dificultate este disponibilă și platforma online www.umasromania.ro, unde există un formular special. Un operator preia apelul și un expert stabilește ce tip de ajutor trebuie acordat, iar cazul va fi direcționat către un asistent social, un ONG sau primăria din zona unde locuiește cel care sună. În funcție de situație, se acordă materiale de protecție și dezinfecție, consiliere și/sau servicii sociale.

CINE PRIMEȘTE AJUTOR?

Persoanele vulnerabile vârstnice din toate regiunile țării, aflate în izolare la domiciliu ori cu dificultăți sau restricții de deplasare, dar și persoane cu dizabilități sau familiile care au în îngrijire persoane cu dizabilități pe perioada pandemiei COVID-19.

Unitatea Mobilă de Asistență Socială

CINE OFERĂ AJUTOR?

Sprajinul este acordat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale cu fondurile puse la dispoziție de Ministerul Fondurilor Europene și în baza apelurilor înregistrate de operatorii din call-center-ul UMAS, precum și a solicitărilor primite online.

CUM POT CERE AJUTOR?

Persoanele vulnerabile pot suna la 021 – 9998 (număr cu tarif normal), de luni până vineri, în intervalul orar 8.00 – 21.00, sau pot lăsa un mesaj înregistrat cu datele personale de contact la același număr de telefon.

EXISTĂ ALT MOD DE A SOLICITA AJUTOR?

Cei care cunosc persoane vulnerabile izolate pot semna cazurile și online, completând un formular disponibil pe pagina web dedicată call-centerului UMAS: www.umasromania.ro

Proiectul se derulează până în 21 noiembrie 2020, aceasta fiind data limită până la care se mai poate beneficia de ajutor prin proiect. După acest termen, cei care vor apela numărul UMAS urmează să fie înregistrați într-o bază de date cu persoane vulnerabile, cazurile fiind transmise autorităților publice din localitățile în care aceștia își au domiciliul.

UMAS

UNITATEA MOBILĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ • ROMÂNIA